

栗駒鶯沢商工会経営発達支援計画の実施評価報告

栗駒鶯沢商工会で平成30年度に実施した経営発達支援計画の実施について、専門家や行政、事業者などで構成された評価委員会を開催し協議、評価いただいた結果についてご報告いたします。

評価方法は、実施状況、内容、効果等について5段階評価していただき、項目ごとにコメントもいただいております。

平成30年度は経営発達支援計画(5年間)の初年度で、計画通りに実施出来なかった項目や、まだ成果に結び付いていない項目等について、以下の評価結果やコメントを基に、今年度は手法の見直し等、ブラッシュアップを図りながら、効率的かつ効果的な事業実施に努めて参ります。

評価基準 1～5の段階評価とコメント

- 5段階評価
- 1:実施されていない
 - 2:実施されているが目標を達成していない。
 - 3:実施され目標も達成しているが成果、活用が不明
又は目標数を多少下回っているが成果、活用が見られる
 - 4:実施され目標も達成しており、成果、活用が見られる
 - 5:実施され目標も達成しており、成果、活用が顕著である

コメント 事業評価及び改善提案

①地域経済動向調査に関する事

	評価委員A	評価委員B	評価委員C	評価委員D	評価委員E	評価委員F	合計	平均値
段階評価	4	5	2	2	2	3	18	3
コメント	◎アンケートの回収は巡回訪問時に行えば回収率が上がるのではないかと。 ◎動向調査の回収目標を下回っているいるので対策が必要。 ◎返信用封筒でのアンケート調査は無理があると思う。巡回訪問時にヒアリングmemoを活用し調査すれば良いのではないかと。 ◎業種が多い場合、内容が広く浅くなりやすい。業種を分けて実施してはどうか。							

②経営状況の分析に関する事

	評価委員A	評価委員B	評価委員C	評価委員D	評価委員E	評価委員F	合計	平均値
段階評価	4	5	3	3	3	4	22	3.67
コメント	◎引き続き計画的な取り組みを行っていただきたい。 ◎分析の内容がわからないので判断しにくい。 ◎巡回訪問は実施しているようだが、支援を必要としている事業者に対しての件数や内容がよくわからない。							

③事業計画策定支援に関する事

	評価委員A	評価委員B	評価委員C	評価委員D	評価委員E	評価委員F	合計	平均値
段階評価	5	5	3	3	4	3	23	3.83
コメント	◎セミナーから補助金等の申請に至るまでの深い個社支援必要。 ◎実績は計画を上回っており引き続き伸ばしていただきたい。 ◎参加人数よりも、対象を絞った中身の濃いセミナーの開催が必要。 ◎事業の成果について検証を行う事になっている点は評価できる。							

④事業計画実施支援に関すること

	評価委員A	評価委員B	評価委員C	評価委員D	評価委員E	評価委員F	合計	平均値
段階評価	5	5	3	3	4	5	25	4.17
コメント	◎引き続き計画的なフォローをお願いしたい。 ◎地域の流れに着目して実績を伸ばしていただきたい。 ◎職員全体のやる気、協力体制が見られる。 ◎伴走型支援の成果が出ていると思う。特に新たな事業者への支援について良い成果が出ている。							

⑤需要動向調査に関すること

	評価委員A	評価委員B	評価委員C	評価委員D	評価委員E	評価委員F	合計	平均値
段階評価	3	2	2	2	2	3	14	2.33
コメント	◎やり方をもう少し工夫してほしい。 ◎消費者動向の変化を地域で図れる良い企画です。 ◎目標には至っていないが、事業者にとって利用者の声を直に聞ける調査であるので引き続き実施すべきだと思う。							

⑥新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること

	評価委員A	評価委員B	評価委員C	評価委員D	評価委員E	評価委員F	合計	平均値
段階評価	3	4	1	2	2	3	15	2.5
コメント	◎新商品開発から売込みまで単年で成果は難しいので長期的なスパンで考える。 ◎全体的に実績が低く工夫が必要だと思う。 ◎最初から大きな目標ではなく栗駒ならではの名物・土産品、栗駒でしか手に入らない物を育ててはどうか。 ◎目標には至っていないが、若い事業者も増えており、これまでの概念にとらわれない商品開発や販路開拓を進めるべきだと思う。							

⑦地域経済の活性化に資する取り組み

	評価委員A	評価委員B	評価委員C	評価委員D	評価委員E	評価委員F	合計	平均値
段階評価	3	4	3	2	2	4	18	3
コメント	◎商工会単独では難しく、栗原市や関係機関との連携が重要 ◎やり方を工夫してほしい。 ◎現状把握に努め、各種支援を実施する。 ◎具体的な成果が見えづらい大きなテーマであり、取り組み内容も容易ではないと思う。							

⑧経営発達支援事業の円滑な実施に向けた支援力向上のための取り組み

	評価委員A	評価委員B	評価委員C	評価委員D	評価委員E	評価委員F	合計	平均値
段階評価	5	5	2	2	3	4	21	3.5
コメント	◎現場での応用力のスキルアップを引き続き行っていただきたい。 ◎連携のみで実績が見えない。 ◎関係機関や団体と連携しているのは理解できるが、具体的成果が見えづらい。							

⑨事業全体を通して何かございましたらお聞かせください。

コメント	◎事業ひとつひとつを単独で見のではなく、総合的に評価すべきだと感じる。 ◎地域の商工業が発展する事が地域を元気にする事だと思います。本事業がその役にたつ事を期待しています。 ◎新規事業で戸惑いもあると思うが、頑張ってもらいたい。							
------	--	--	--	--	--	--	--	--